

POSNET NETPAY Quick Start

1. INFORMACJE OGÓLNE

Netpay może być wykorzystywany do:

- współpracy z kasą jako terminal płatniczy,
- udostępniania kasie połączenia z Internetem (jako wirtualna karta sieciowa przy połączeniu poprzez USB).

Komunikacja może odbywać się przez:

- TCP/IP (wykorzystanie Wi-Fi terminala i jednego z dostępnych w kasie interfejsów, np.: Wi-Fi bądź Ethernet),
- kabel USB (terminal pracuje jako wirtualna karta sieciowa).

Ważne!

Przy połączeniu poprzez TCP/IP, zarówno kasa jak i terminal muszą być połączone z tą samą podsięcią. Dodatkowo, gdy oba urządzenia będą łączyć się przez Wi-Fi, zaleca się wyłączenie opcji „Power Save Mode” w kasie.

2. WŁĄCZENIE TERMINALA

Następuje po:

- podłączeniu do zasilania,
- naciśnięciu przycisku na górze obudowy.

Po uruchomieniu wyświetlany jest ekran główny.

Jeżeli w ciągu 60 sekund od pojawienia się tego ekranu nie będzie połączenia z kasą, zostanie wyświetlony komunikat:

„Brak połączenia z kasą. Upewnij się, że jest włączona i podłączona do terminala”.

W tym czasie, jak również podczas wyświetlania komunikatu, nie działa wygaszanie ekranu i usypianie.

Komunikat jest wyświetlany przez 30 sekund lub do momentu uzyskania połączenia z kasą.

3. WYŁĄCZENIE TERMINALA

Wyłączenie terminala następuje po naciśnięciu przycisku 'Wyłącz' na ekranach:

- Głównym,
- Menu głównego,
- OGÓLNE.

następnie potwierdzeniu chęci wyłączenia urządzenia na wyświetlanym komunikacie

„Czy na pewno chcesz wyłączyć urządzenie?”.

Terminal można wyłączyć również przez dłuższe naciśnięcie przycisku w górze obudowy.

W sytuacji, gdy użytkownik wyłączy terminal, ale będzie on podłączony do zasilania zewnętrznego lub naładowany w 100,00%, nastąpi jego ponowne włączenie.

4. WSPÓŁPRACA Z KASĄ FISKALNĄ

Płatność za transakcję można wykonać będąc w podsumie transakcji, używając elektronicznej formy płatności - po wcześniejszym zaprogramowaniu rekordu bazy form płatności typu "Elektroniczna".

Płatność/zwrot można wykonać poza transakcją,

używając klawisza skrótu - po wcześniejszym zaprogramowaniu

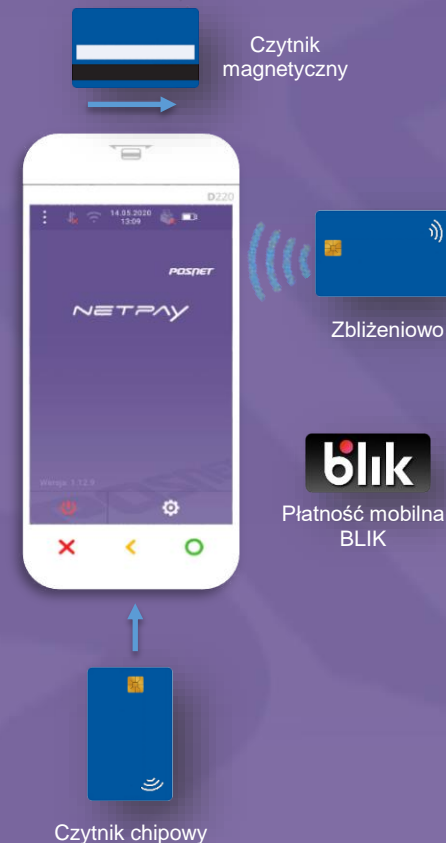
rekordu bazy klawiszy skrótu typu: "Skrót do funkcji > Aplikacja terminala".

Szczegółowe informacje o programowaniu, konfiguracji i obsłudze kasy współpracującej z terminalem POSNET NETPAY znajdują się w instrukcji obsługi dla kasy fiskalnej.

5. DZIAŁANIE KLAWISZY



6. METODY PŁATNOŚCI



7. USYPIANIE TERMINALA

Usypienie terminala następuje automatycznie, po 30 sekundach, gdy spełnione są jednocześnie warunki:

- brak aktywności na terminalu ze strony użytkownika,
- nie ma komunikacji z kasą (np. kasa jest wyłączona, kabel jest odłączony),
- brak ładowania terminala,
- wyświetlany jest ekran główny.

Wybudzenie terminala następuje po:

- impulsie prądowym, np. po włączeniu kasy połączonej z terminalem,
- naciśnięciu przycisku na górze obudowy terminala.

8. WYGASZENIE EKRANU

Wygaszenie (wyłączenie) ekranu terminala następuje automatycznie, po 15 sekundach, gdy spełnione są jednocześnie warunki:

- brak aktywności na terminalu ze strony użytkownika,
- nie jest wykonywana operacja z kasą,

wyświetlany jest ekran główny.

Wygaszenie można przerwać przez:

- naciśnięcie przycisku na górze obudowy terminala,
- wywołanie operacji na terminalu z kasy.

W przypadku wywołania funkcji 'Ostatni dokument' ekran nie włącza się.

Użytkownik może wyłączyć lub włączyć ekran naciskając przycisk na górze obudowy terminala.

Ekran jest włączany również po włączeniu/wyłączeniu kasy połączonej kablem z terminalem lub odłączeniu/podłączeniu kabla przy włączonej kasie.



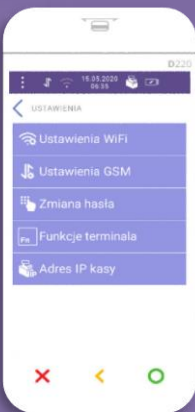
9. KOMUNIKACJA NETPAY Z KASĄ

Komunikacja między terminalem a kasą jest możliwa tylko wtedy, gdy terminal jest na ekranie głównym, lub na ekranie OGÓLNE, otwartym na ekranie głównym.

W wypadku, gdy terminal jest na innym ekranie, niż wyżej wymienione, próba komunikacji powoduje wyświetlenie przez kasę informacji: „Terminal w menu”.

Próba wejścia do menu terminala w sytuacji, gdy została wywołana komunikacja kasa – terminal powoduje wyświetlenie komunikatu:

„Nie można wykonać operacji. Trwa komunikacja z kasą.”.



10. NETPAY - MENU 'USTAWIENIA'

Ustawienia Wi-Fi

W celu połączenia po TCP/IP funkcja musi być włączona i skonfigurowane połączenie z tą samą podsiecią, z której korzysta kasa.

Zmiana hasła

W celu ustawienia hasła logowania do menu terminala należy wpisać od 1 do 10 znaków.

Zaprogramowanie pustego hasła oznacza brak konieczności logowania.

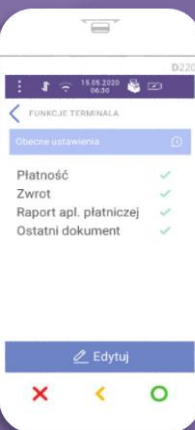
Adres IP kasy

Pozycja umożliwia określenie konkretnego adresu IP kasy, z jakiego terminal ma przyjmować połączenia.

Dowolny adres IP - brak konkretnego adresu kasy.

Konkretny adres IP - terminal będzie się komunikował z podanym adresem IP.

Domyślnie, oraz dla połączenia po USB jest to adres 10.10.10.10.



11. KONFIGURACJA FUNKCJI TERMINALA

Wybór funkcji terminala, które mają być dostępne w kasie. Opcje do wyboru:

- **Płatność,**
- **Zwrot,**
- **Raport apl. płatniczej,**
- **Ostatni dokument.**

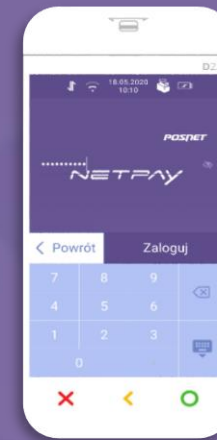
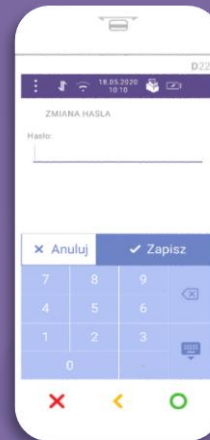
Obok każdej pozycji wyświetlana jest ikona informująca o aktualnym ustawieniu.

Ważne!

Po wywołaniu funkcji terminala w kasie (za pomocą zaprogramowanego klawisza skrótu) następuje komunikacja kasa - terminal i wyświetlana jest lista opcji skonfigurowanych jako dostępne. Gdy w ustawieniach terminala nie jest aktywna żadna funkcja, przy próbie ich wywołania wyświetlany jest komunikat: „Brak aktywnych funkcji”.

12. LOGOWANIE DO MENU TERMINALA

Jeżeli w NETPAY zostało ustawione hasło logowania, to aby wejść do menu terminala konieczne jest jego podanie. Istnieje możliwość zresetowania niepełnego hasła (w przypadku zapomnienia go) specjalnym hasłem resetowania. W celu uzyskania hasła resetowania należy skontaktować się z serwisem.



13. KONFIGURACJA KASY

W pozycji „Urządzenia zewnętrzne” > „Terminal” należy ustawić:

- Terminal aktywny > Tak,
- Typ terminala > Kaso-terminal,
- Interfejs TCP z parametrami:
- Port: 3131 ,
- Adres IP (Wi-Fi) adres terminala w danej podsieci
- lub „Adres IP” (USB) 10.10.10.1.

W pozycji „Interfejsy połączeń”:

Jeśli komunikacja ma odbywać się przez TCP/IP, należy podłączyć kasę (Ethernet/Wi-Fi/Karta sieciowa) do tej samej sieci, z którą połączony jest terminal.

Jeśli komunikacja ma odbywać się przez USB, należy w pozycji „Karta sieciowa” ustawić:

Status > Aktywny,

TCP:

- Adres IP > 10.10.10.10 (końcówka w zakresie 2-255),
- Maska podsieci > 255.255.255.0,
- Brama > 10.10.10.1,
- Preferowany DNS > 8.8.8.8,
- Alternatywny DNS > 8.8.4.4,
- DHCP > Nie,
- Sterownik USB > Posnet driver lub ECR driver.

Port USB należy ustawić na „Host” (nie dotyczy kasy REVO ONLINE 1.01).

Terminal płatniczy NETPAY wyposażony jest w interfejsy umożliwiające komunikację bezprzewodową. Pełny tekst deklaracji zgodności producenta terminala płatniczego z dyrektywą 2014/53/UE dostępny jest na stronie www.posnet.com.

